

MCDONALD'S DEUTSCHLAND INC.

McDonald's setzt weltweit Maßstäbe in Gästeservice und Restauranterlebnis. Mit im Durchschnitt etwa 2.7 Millionen Gästen pro Tag gilt McDonald's als Marktführer der Gastronomie in Deutschland und ist eine der bekanntesten Marken weltweit. Insgesamt gibt es 1.480 Restaurants in Deutschland mit einer Mitarbeiterzahl von rund 60.000.



DIGITALES BAUARCHIV



DEUTSCHLAND



ZUFRIEDENER
KUNDE SEIT 2009

01

AUFTRAGSVOLUMEN

CA. 250 KUBIKMETER BAUAKTEN & CA. 184.000 DATEIEN
DIGITALISIERT

02

DATENFORMAT

DIN-A4- UND DIN-A3-UNTERLAGEN

03

DATENVOLUMEN

> 1,3 TERABYTE

GEWUSST
WIE...

HERAUSFORDERUNG

Standortübergreifender, schneller
Zugriff auf die Bauunterlagen von
über 1.400 Stores in Deutschland.

LÖSUNG

Kategorisierung und Digitalisierung von
mehr als 184.000 Dateien und Verwal-
tung in einem eigenen DMS-System.
Zeit- und Kostenersparnis beim Zugriff
auf die Unterlagen.



Der gesamte Prozess, das Papierarchiv in ein digitales Archiv umzuwandeln, läuft strukturiert und professionell ab. Ich fühle mich sehr gut aufgehoben bei der CDS und PMG.

Mathias Schätzthauer, Director Construction bei der McDonald's Deutschland Inc.

UNSERE ERFOLGSGESCHICHTE

LÜCKENLOSES DIGITALES ARCHIV

Mathias Schätzthauer, Director Construction bei der McDonald's Deutschland Inc., suchte nach einer Lösung für ein digitales Bauarchiv. Sowohl die operativen Shops, als auch die Zentrale in München benötigten zeitgleichen Zugriff auf Akten und eine Möglichkeit für einen schnellen Austausch großer Datenmengen. Ein Kollege hatte die CDS empfohlen, da das Münchner Unternehmen bereits für andere Abteilungen vertrauliche Unterlagen wie Verträge einscannete. Nach umfassender Firmenanalyse, entschied sich McDonald's für die Dokumentenmanagement-Lösung der CDS-Firmengruppe.

„Das Zusammenspiel der Dienstleistungen von CDS und PMG hat mich überzeugt“, erklärt Mathias Schätzthauer. **„Das Einscannen in Verbindung mit der Verwaltung der Daten auf einer Systemplattform - das ist für mich der Mehrwert.“**

SICHERER SCAN-PROZESS

Der gesamte Scan-Prozess der CDS ist auf höchste Datensicherheit ausgelegt. Daher holen die CDS-Mitarbeiter die Unterlagen bei McDonald's vor Ort ab, das heißt, sie entnehmen selbst die Akten aus den Regalen und verpacken sie in Transportkisten. Ein CDS-Kurier fährt die Unterlagen direkt ins zutritts- und alarmgesicherte Lager der CDS. Die Scan-Operatoren entnehmen immer nur eine Tagesmenge von Akten und bringen sie zur Bearbeitung ins eigene videoüberwachte Scan-Zentrum. Neben den üblichen Vorarbeiten, wie das lange Umkleben von Post-its, ordnen die Operatoren manuell jedes Dokument einer von McDonald's festgelegten Kategorie wie Schriftverkehr, Angebot oder Genehmigung zu. Diese Kategorisierung ist entscheidend für die spätere Weiterverarbeitung der Unterlagen.

DIN-A4- und DIN-A3-Unterlagen digitalisiert die CDS mit seinen Hochleistungsscannern mit bis zu 100 Blatt pro Minute und erfasst sie anschließend per Texterkennung. Notarielle Dokumente, die nicht entklammert werden dürfen digitalisieren die Operatoren mit Aufsichtsscannern.

Größere Dokumente wie Baupläne verarbeiten die CDS-Mitarbeiter auf Plan-Scannern. Die Bauplanköpfe scannen die Operatoren zusätzlich via Handauflage ein, damit sie später per Volltextsuche gefunden werden können.

PLATZERSPARNIS

Nach einer Freigabe durch McDonald's vernichtet CDS datenschutzkonform einen Großteil der Papier-Bauunterlagen. Nur ausgewählte Dokumente wie Verträge und Genehmigungen sowie Datenträger erhält McDonald's zurück. Durch die Digitalisierung wird deutlich Lagerfläche eingespart, die schon jetzt anderweitig genutzt wird.

STANDORTÜBERGREIFENDER ZUGRIFF

Die Scan-Daten stellt PMG anschließend über ihre SaaS-Plattform für einen standortübergreifenden Zugriff zur Verfügung. Zur leichten Orientierung sind die Unterlagen jedes Restaurants in einer einheitlichen Ordnerstruktur hinterlegt. Diese Ordner entsprechen den Kategorien, nach denen die Scan-Operatoren bereits die Daten sortiert haben. Durch die Texterkennung während des Scan-Prozesses finden die Mitarbeiter von McDonald's jetzt umgehend gesuchte Informationen per Volltextsuche.

ZEIT- UND KOSTENERSPARNIS

Wenn aufgrund eines Ereignisses in einem Restaurant ein Bauplan schnell zur Verfügung stehen muss, kann McDonald's jetzt digitale Unterlagen schnell und zuverlässig Dienstleistern zum Download anbieten. Ein Besuch vor Ort oder eine aufwendige Suche im Archiv entfallen. **„Das ist eine riesengroße Zeiterparnis. Das spart natürlich auch Geld, spart Ressourcen und Nerven“**, resümiert Mathias Schätzthauer die Vorteile seines digitalen Bauarchivs.